

Argumentationshilfe für Kundenservice und Vertrieb zu Erdgas Produkte als Abwehrprodukte im Rahmen der CO2-Einführung zum 01.01.2021

Stand: 06.11.2021

Erdgas Konstant – Priorität 1

- Mehr Sicherheit durch 36-Monate Preisgarantie auf Beschaffungskosten, Netzentgelte und Messstellenbetrieb; hoheitliche Umlagen wie z.B. Steuern können sich ändern
- Exklusiv nur für treue Kunden, nicht für Neukunden erhältlich
- Wird nur im persönlichen Gespräch angeboten
- Persönliche Beratung bei allen Fragen (kein reiner Onlinetarif)
- Sparen durch Kombination mit Stromtarifen möglich

Erdgas Klima+ – Priorität 2

- 100 % klimaneutraler Gastarif
Durch zusätzliche CO2-Zertifikate aus Klimaschutzprojekten kann der CO2-Ausstoß, der durch den Erdgasverbrauch entsteht, nachträglich ausgeglichen werden. Zertifiziert wird dies durch den TÜV Rheinland.
- Persönliche Beratung bei allen Fragen (kein reiner Onlinetarif)
- Jährlicher Gutschein für ein Erlebnis in der Region (siehe [Gutscheinportal](#))
- Unterstützung von Projekten zur lokalen Energiewende durch Einlage in einen Fördertopf
 - Für das Jahr 20/21 Unterstützung Kinder- & Jugendheim Haus Waltrud in Kall
- Sparen durch Kombination mit Stromtarifen möglich
- 24 Monate Vertragslaufzeit & Preisgarantie auf Beschaffungskosten, Netzentgelte und Messstellenbetrieb; hoheitliche Umlagen wie z.B. Steuern können sich ändern → Hohe Sicherheit für den Kunden

Erdgas Komfort – Priorität 3

- Persönliche Beratung bei allen Fragen (kein reiner Onlinetarif)
- Einmaliger Gutschein für ein Erlebnis in der Region (siehe [Gutscheinportal](#))
- Sparen durch Kombination mit Stromtarifen möglich
- 24 Monate Preisgarantie auf Beschaffungskosten, Netzentgelte und Messstellenbetrieb; hoheitliche Umlagen wie z.B. Steuern können sich ändern → Hohe Sicherheit für den Kunden

50,- EUR Bonus

- Exklusiv für treue Kunden
- Erscheint auf der ersten Jahresabrechnung des neuen Tarifs
- Kombinationen aus Boni + Tarifwechsel oder Erhöhung der Boni nach Absprache mit zuständigen AL/TL möglich

Erdgas Basis -> NUR REAKTIV ANBIETEN MIT VERWEIS AUF WEBSITE

- Günstigstes Produkt, welches nur online angeboten wird
- Kurze Vertragslaufzeit (12 Monate)
- Reine Nutzung der Online-Service wie z.B. Kundenportals

Erdgas Direkt -> NICHT ANBIETEN