

1. Allgemeines

Den Schutz Ihrer (nachfolgend „Sie“ oder „Nutzer“) personenbezogenen Daten (pbD) nehmen wir, die e-regio GmbH & Co. KG (e-regio), sehr ernst. Diese Datenschutzinformation gibt Ihnen im Folgenden transparent, präzise und verständlich Auskunft darüber, welche Informationen über Ihre Person durch die e-regio ggfls. verarbeitet werden und wie wir mit Ihren pbD umgehen. Die e-regio erhebt Ihre pbD, wenn Sie mit uns in Kontakt treten oder wenn wir Ihre Daten über Dritte im Rahmen einer Vertragserfüllung erhalten. Ohne Ihre Zustimmung oder Kenntnisnahme sammeln wir über die in Punkt 5 angegebenen Zwecke hinaus keinerlei weitere Daten von Ihnen.

2. Verantwortlich

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer pbD ist die e-regio GmbH & Co. KG, Rheinbacher Weg 10, 53881 Euskirchen
Telefon: 0 22 51-708 6300
E-Mail: info@e-regio.de

3. Datenschutzbeauftragter

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@e-regio.de oder postalisch mit dem Stichwort „Datenschutzbeauftragter“ unter der unter 2. genannten Adresse.

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer pbD

Grundlage für die Verarbeitung Ihrer pbD bildet die Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) Artikel 6 (1) b) - Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages - und Artikel 6 (1) c) - Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung in Verbindung mit der jeweiligen Anordnung oder der gesetzlichen Verpflichtung, der die e-regio im Einzelfall unterliegt, sowie Artikel 6 (1) f) - Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder Dritten, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz pbD erfordern, überwiegen.

5. Zwecke der Verarbeitung Ihrer pbD

Die Verarbeitung pbD ist gestattet, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Personen erfolgen, erforderlich ist.

e-regio speichert, verarbeitet und nutzt die von Ihnen persönlich, einem von Ihnen beauftragten Unternehmen (Energielieferanten, Messstellen- und Netzbetreiber, Vertriebspartner) sowie von öffentlichen Stellen erhaltenen pbD in unseren Systemen. Zweck der Verarbeitung ist die Vertragsanbahnung, -abwicklung, -abrechnung und die Erfüllung von Verpflichtungen aus Kauf- und Lieferverträgen im Rahmen der Energielieferung sowie energienahen Dienstleistungen und Services wie Smart Home, Wallboxen, Carsharing und Photovoltaik. Das umfasst die Nutzung Ihrer pbD im Rahmen der Vertragsanbahnung, -abwicklung und -abrechnung auch für nachfolgende Zwecke:

- Abrechnung von Energiedienstleistungen, Rechnungsversand
- Zusendung von Produktinformationen
- Durchführung von Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten
- kundenindividuelle Ansprache; Unterbreitung maßgeschneiderter Angebote
- Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonität- bzw. Zahlungsausfallrisiken, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Nutzung zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Aufklärung respektive Verhinderung von Straftaten (z. B. Stromdiebstahl)
- Durchführung von Adressermittlung (z. B. bei Umzügen)
- anonymisierte Verwendung zu Analyse Zwecken.

Sollten wir Ihre pbD für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren. Ihre Einwilligung vorausgesetzt, ist e-regio berechtigt, Ihre Kontaktdaten auch zum Zweck der Markt- und Meinungsforschung als auch zur Werbeansprache per Telefon, Post oder E-Mail zu nutzen.

6. Datenkategorien

Im Rahmen der Energielieferung sowie energienahen Dienstleistungen und Services verarbeiten wir folgende Kategorien pbD:

- Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum)
- Vertragsdaten (z. B. Kundennummer, Zählernummer, Verbrauchsermittlung)
- Abrechnungs- und Bankdaten
- Bestellungen, Rechnungen, Liefer- und Rechnungsanschrift
- Gemarkung, Flurstück, Grundbuchauszüge

7. Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer pbD

Es ist erforderlich, dass Sie uns Ihre pbD bereitstellen, da wir andernfalls nicht das Vertragsverhältnis mit Ihnen abschließen und durchführen können. Es hat jedoch keine negativen Folgen auf den Abschluss und/oder die Durchführung des Vertragsverhältnisses, wenn Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer pbD, die wir von Ihnen erbeten haben (beispielsweise für den Erhalt von Werbung), nicht erteilen.

8. Datempfänger, Dienstleister und Datenweitergabe

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. PbD werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Empfänger pbD können z. B. sein: IT-, Versand-, Inkassodienstleister, Auskunfteien, Messstellen- und Netzbetreiber, Smart Home- und Installationsdienstleister, Tiefbauer, Architekten, Lieferanten. Beauftragte Dienstleister werden durch e-regio verpflichtet, die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen einzuhalten. Die Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich in Deutschland / EU. Eine Datenübermittlung an unberechtigte Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen regulatorischer Berichts- und Veröffentlichungsverpflichtungen geben wir Ihre Daten nach den jeweils gesetzlichen Vorschriften weiter bzw. veröffentlichen diese anonym.

9. Datempfänger außerhalb der europäischen Union (EU)

e-regio lässt einzelne Dienstleistungen und Leistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland“) haben, z. B. IT-Dienstleister. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzt e-regio den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u. a. EU-Standardverträge. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

10. Dauer der Speicherung Ihrer pbD

Wir dürfen Ihre pbD nur in einer Form speichern, die die Identifizierung von Ihnen so lange ermöglicht, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist. Im Einzelfall müssen wir Ihre pbD jedoch länger speichern, wenn gesetzliche Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Generell werden Ihre pbD mit Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen Speicherdauer gelöscht.

11. Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer pbD

Beim Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen stehen Ihnen nachfolgende Rechte aufgrund der EU-Datenschutz-Grundverordnung in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer pbD zu.

- Recht auf Auskunft, ob pbD verarbeitet werden Art. 15 DS-GVO
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten oder die Ergänzung unvollständiger Daten Art. 16 DS-GVO
- Recht auf Löschung pbD, Art. 17 DS-GVO
- Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung, Art. 18 DS-GVO
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, Art. 21 DS-GVO
- Recht auf Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung, Art. 7 Abs. 3 DS-GVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DS-GVO

Um Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer pbD zu wahren, genügt eine einfache und formlose Kontaktaufnahme per Brief, persönlich oder per E-Mail unter datenschutz@e-regio.de.

12. Fragen oder Beschwerden, Art. 77 DS-GVO

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenverarbeitung Ihre Rechte verletzt und/oder gegen die DS-GVO verstößt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2 – 4, 40213 Düsseldorf. Sie können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

13. Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an datenschutz@e-regio.de.