

## 1. Allgemeines

Den Schutz Ihrer (nachfolgend „Sie“ oder „Nutzer“) personenbezogenen Daten (pbD) nehmen wir, die e-regio GmbH & Co. KG (e-regio) sehr ernst. Diese Datenschutzinformation gibt Ihnen im Folgenden transparent, präzise und verständlich Auskunft darüber, welche Informationen über Ihre Person durch das Marketing im Geschäftsbereich Vertrieb, Markt & Handel, Beschaffung im Rahmen von Gewinnspielen durch die e-regio ggfls. verarbeitet werden und wie wir mit Ihren pbD umgehen.

Die e-regio erhebt Ihre pbD ausschließlich im Rahmen der Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels. Ohne Ihre Zustimmung oder Kenntnisnahme sammeln wir über die in Punkt 3 angegebenen Zwecke hinaus keinerlei weitere Daten von Ihnen.

## 2. Verantwortlich

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer pbD ist die e-regio GmbH & Co. KG, Rheinbacher Weg 10, 53881 Euskirchen

Telefon: 0 22 51-708 6300

E-Mail: [info@e-regio.de](mailto:info@e-regio.de)

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datenschutz@e-regio.de](mailto:datenschutz@e-regio.de) oder postalisch unter der o.g. genannten Anschrift.

## 3. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer pbD im Rahmen des Gewinnspiels

Die e-regio speichert, verarbeitet und nutzt die von Ihnen persönlich erhaltenen pbD in unseren Systemen. Zweck der Verarbeitung ist, Sie im Falle eines Gewinns identifizieren und benachrichtigen zu können. Das Geburtsdatum erheben wir, um das erforderliche Mindestalter sicherzustellen. Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a DS-GVO, die Sie vor Teilnahme an dem Gewinnspiel abgeben.

Zum Zwecke der Information an alle Teilnehmer und als Nachweis der Gewinnausschüttung und der Durchführung des Gewinnspiels erheben wir zudem im Gewinnfalle von dem oder den Gewinnern Bildaufnahmen, die wir im Rahmen der Berichterstattung und auf unserer Internetseite [www.e-regio.de](http://www.e-regio.de) verwerten. Die Rechtsgrundlage zur Verwendung Ihres Bildes und der Veröffentlichung auf unserer Webseite ist ebenfalls Ihre Einwilligung, die wir im Rahmen des Gewinnfalles gesondert von Ihnen einholen.

Sie haben das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Am Einfachsten können Sie Ihren Widerruf an die oben genannten Kontaktdaten richten.

Es ist erforderlich, dass Sie uns Ihre pbD bereitstellen, da wir andernfalls das Gewinnspiel nicht durchführen und abschließen können.

## 4. Datenkategorien

Wenn Sie an einem unserer Gewinnspiele teilnehmen wollen, erheben wir folgende Informationen:

- Name, Vorname
- Geburtsdatum
- Anschrift (Straße, Hausnummer, PLZ, Wohnort)
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Festnetz- und Mobiltelefon)

## 5. Werbung

e-regio nutzt Ihren Namen und Ihre Anschrift, um Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte von e-regio (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Dienstleistungen) zukommen zu lassen. Um Ihnen Produktinformationen zu Waren oder Dienstleistungen von e-regio zukommen zu lassen, nutzt e-regio auch die von Ihnen hierbei angegebene E-Mail-Adresse, wenn Sie dem nicht widersprochen haben.

Um Werbung an Sie zu adressieren, geben wir Ihren Namen und Ihre Anschrift an Dritte und Auftragsverarbeiter (z. B. Versanddienstleister, Mediaagenturen) weiter, die diese verarbeiten, um Werbemittel zu erstellen und Ihnen zukommen zu lassen.

Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von e-regio erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von e-regio gerechtfertigt. Ohne die Verwendung dieser Daten kann e-regio Ihnen keine Direktwerbung unterbreiten. e-regio hat auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Direktwerbung für auf Sie maßgeschneiderte Produkte von

e-regio zu verarbeiten, nämlich die Förderung des Absatzes von eigenen Produkten. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechnete Interesse von e-regio nicht, da e-regio diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und hierfür auch keine sensiblen Daten aus Ihrem Kundenverhältnis zu e-regio nutzt. Die Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken stellt zudem eine Verarbeitung dar, mit welcher Sie im Rahmen des Gewinnspiels von e-regio rechnen können, sodass nicht von einer Belästigung durch die Direktwerbung auszugehen ist. Zudem nutzt e-regio Ihre vorstehend genannten Daten zur Direktwerbung für Produkte von e-regio nur dann, wenn Sie dem nicht widersprochen haben.

e-regio achtet zudem durch die gewählten Kommunikationskanäle für die Werbung (Post und bei Eigenwerbung für Bestandskunden auch per E-Mail) darauf, dass diese die möglichst geringste Störintensität für Sie aufweisen.

Eine Datenanalyse erfolgt auch zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte durch e-regio, die Unternehmen der e-regio Unternehmensgruppe und ggf. weiterer Partner ("e-regio-Partner"). Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder - soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist - in pseudonymisierter Form.

Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt (Interessenabwägung). Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse. Das berechnete Interesse von e-regio, der e-regio Unternehmensgruppe und der e-regio Partner liegt darin Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern.

Auf einem anderen als dem Postweg wird e-regio Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

## 6. Markt- und Meinungsforschung

e-regio gibt Ihren Namen und Ihre Anschrift auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute weiter, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag und nach Weisung von e-regio tätig. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese in Ihrem Sinne ausrichten bzw. gestalten. Diese Verarbeitung ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von e-regio gerechtfertigt. e-regio hat ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung zu verarbeiten, nämlich die Verbesserung der angebotenen Produkte und Dienstleistungen und hierdurch die Förderung des Absatzes von eigenen Produkten, ggf. auch im Zusammenhang mit den Produkten Dritter. Hierdurch kann e-regio Ihre Akzeptanz und Zufriedenheit mit den angebotenen Produkten und Dienstleistungen von e-regio in Erfahrung bringen und Ihre Interessen auswerten und analysieren, damit Ihnen künftig noch besser auf Sie zugeschnittene Produkte und Dienstleistungen angeboten werden können. Die Nutzung Ihrer Daten zur Markt- und Meinungsforschung stellt zudem eine Verarbeitung dar, mit welcher Sie in bestehenden vertraglichen Beziehungen oder nach der Äußerung von Interesse an Produkten oder Dienstleistungen von e-regio rechnen können. Ihre Daten werden lediglich zu den oben genannten Zwecken verwendet, die – soweit Sie nicht widersprochen haben – auch in Ihrem Interesse liegen.

Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postweg, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung in die Datenverwendung erteilt haben.

## 7. Datenempfänger, Dienstleister und Datenweitergabe

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen (u.a. Buchhaltung, Rechnungswesen, Einkauf). Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag von e-regio tätig sind („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften von e-regio tätig sind („Dritte“), genutzt. Hierbei kann es sich sowohl um Unternehmen der e-regio Unternehmensgruppe („e-regio Unternehmensgruppe“) oder externe Unternehmen und Partner („e-regio Partner“) handeln. Mögliche Empfänger Ihrer pbD sind insbesondere: Versand- und Druckdienstleister, ggfls. Sponsoren und Partner, die unsere Gewinne zur Verfügung stellen, zum Zwecke des Versands des Gewinns an Sie.

Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu dem genannten Zweck verwendet werden.

## 8. Datenempfänger außerhalb der europäischen Union (EU)

e-regio lässt einzelne Dienstleistungen und Leistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland“) haben, z. B. IT-Dienstleister. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzt e-regio den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u. a. EU-Standardverträge sowie das EU-US Data Privacy Framework (DPF). Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

## 9. Dauer der Speicherung Ihrer pbD

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung des Gewinnspiels auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten, so werden wir diese dann löschen, wenn Sie die Einwilligung uns gegenüber widerrufen haben oder, wenn der Zweck der Datenverarbeitung weggefallen ist, was dann der Fall ist, wenn das Gewinnspiel vollständig abgewickelt ist, also die Gewinner gezogen, benachrichtigt und die Preise an diese ausgehändigt wurden.

Verarbeiten wir die Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, so speichern wir diese bis das berechnete Interesse nicht mehr besteht, die Abwägung zu einem anderen Ergebnis kommt oder Sie nach Art. 21 DSGVO wirksam Widerspruch eingelegt haben (vgl. hierzu Ziffer 13 zum Widerspruchsrecht). Die Abwägung wird mindestens jährlich durchgeführt und so geprüft, ob das berechnete Interesse noch besteht. Unser Interesse besteht in der Regel dann nicht mehr, wenn seit der Datenerhebung für das Gewinnspiel ein Zeitraum von einem Jahr abgelaufen ist. Darüber hinaus speichern wir Ihre pbD nur solange, wie dies zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist bzw. keine gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

## 10. Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer pbD

Beim Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen stehen Ihnen aufgrund der EU-Datenschutz-Grundverordnung, ggfls. nach Maßgabe des BDSG, jederzeit nachfolgende Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer pbD zu:

- gemäß Art. 15 DS-GVO Auskunft über die von uns verarbeiteten pbD zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft verlangen über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der pbD, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre pbD offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer und das Bestehen der in diesem Abschnitt erläuterten Rechte;
- gemäß Art. 16 DS-GVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten pbD zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten pbD zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder auch nur potentiellen Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer pbD zu verlangen, soweit deren Richtigkeit von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die pbD nicht mehr benötigen, sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DS-GVO Ihre pbD, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO eine etwa erteilte datenschutzrechtliche Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen; und

## Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Im Fall des Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sein denn, wir können zwingende Schutz-würdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen,

die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten.

Um Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer pbD zu wahren, genügt eine einfache und formlose Kontaktaufnahme per Brief oder persönlich unter o.g. Adresse oder per E-Mail an: [datenschutz@e-regio.de](mailto:datenschutz@e-regio.de).

## 11. Fragen oder Beschwerden, Art. 77 DSGVO

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenverarbeitung Ihre Rechte verletzt und/oder gegen die DS-GVO verstößt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2 – 4, 40213 Düsseldorf. Sie können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden